



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

87-АХ

№ 16.05.2024

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра

От участников
эксперимента
по апробации
инструментов,
обеспечивающих
внедрение принципов
клиентоцентричности
в государственном
управлении,
Аналитического центра
при Правительстве
Российской Федерации,
федеральных органов
исполнительной власти:

В соответствии с прилагаемым списком

I. О внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности в федеральных органах исполнительной власти

(К.А. Цветов, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Цветова К.А.
2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.
3. Приняли к сведению информацию об исполнении федеральными органами исполнительной власти мероприятий «дорожных карт» внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности.

II. О «дорожных картах» по оптимизации государственных услуг федеральных органов исполнительной власти

(К.А. Цветов, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.
2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.
3. Приняли к сведению доклад разработке и согласовании «дорожных карт» по оптимизации государственных услуг федеральных органов исполнительной власти.

III. Об утверждении образа целевого состояния жизненной ситуации «Выход на пенсию по старости»

(К.А. Цветов, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.

2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.

3. Приняли к сведению доклад об образе целевого состояния жизненной ситуации «Выход на пенсию по старости».

IV. Об утверждении изменений в «дорожных картах» по реализации приоритетных жизненных ситуаций

(К.А. Цветов, О.В. Семенова, А.Г. Мыкольников)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.

2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Семеновой О.В.

3. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Мыколькова А.Г.

4. Приняли к сведению доклад об изменениях в «дорожных картах» по реализации приоритетных жизненных ситуаций «Многодетная семья» и «Строительство индивидуального жилого дома».

Разное

(К.А. Цветов)

1. Заслушали и приняли к сведению доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А. о статусе реализации региональных жизненных ситуаций.

Решили

1. Утвердить актуализированные «дорожные карты» по реализации приоритетных жизненных ситуаций «Многодетная семья» и «Строительство индивидуального жилого дома» (приложение № 1).

2. Утвердить образ целевого состояния жизненной ситуации «Выход на пенсию по старости» (приложение № 2).

3. Одобрить проекты «дорожных карт» Минкультуры России, Росавиации, Росаккредитации, Ростехнадзора по доработке в 2024 году государственных услуг федеральных органов исполнительной власти (далее – «дорожные карты» по доработке государственных услуг), согласованные с Аналитическим центром, и плановые значения образов целевых состояний этих государственных услуг (приложение № 3).

4. Минкультуры России, Росавиации, Росаккредитации, Ростехнадзору обеспечить утверждение «дорожных карт» по доработке государственных услуг и плановые значения образов целевых состояний этих государственных услуг.

Срок – 1 июня 2024 года.

5. Отметить неисполнение Роспотребнадзором мероприятий «дорожной карты» внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности.

6. Роспотребнадзору обеспечить исполнение мероприятий в системе мониторинга реализации «дорожных карт» Аналитического центра.

Срок – 31 мая 2024 года.

7. Рекомендовать высшим должностным лицам Чукотского автономного округа, Владимирской области, Республики Ингушетия разработать и направить в Аналитический центр проекты образов целевых состояний региональных жизненных ситуаций в виде паспортов жизненных ситуаций, листы самопроверки, а также «дорожные карты» по реализации жизненных ситуаций.

Срок – 23 мая 2024 года.

8. Аналитическому центру:

провести сравнительный анализ целевых состояний, утвержденных в рамках доработки государственных услуг (функций, сервисов) и жизненных ситуаций в целях обеспечения оценки «А», «Б», «Б+» с целевыми показателями оптимизации, достигнутыми в рамках эксперимента по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности, в том числе лицензирования;

обеспечить по результатам проведенного анализа синхронизацию указанных целевых состояний и представить результаты в Минэкономразвития России.

Срок – до 3 июня 2024 года.

Приложение: на 70 л. в 1 экз.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 245893C397872E74151E2F8330803504
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.03.2024 до 15.06.2025

Приложение № 1

к протоколу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление от 16 мая 2024 г. №



жизненная ситуация

Выход на пенсию по старости

Куратор ЖС

Анастасия Китаева

Жизненная ситуация в цифрах

Выход на пенсию по старости

Услуга по назначению пенсии СФР

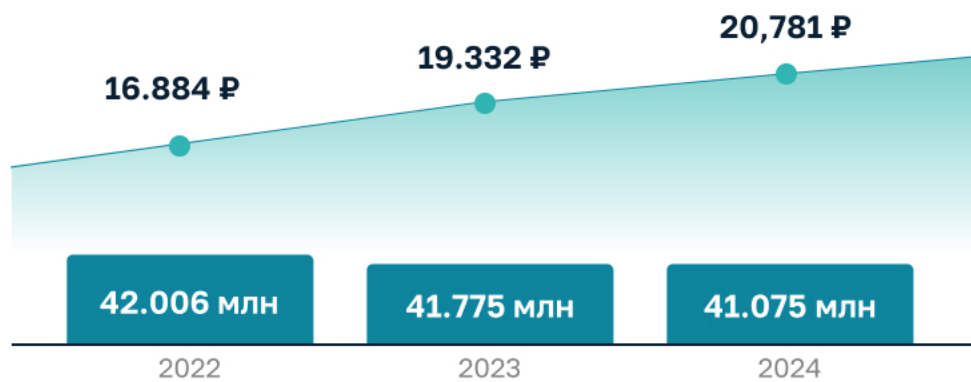
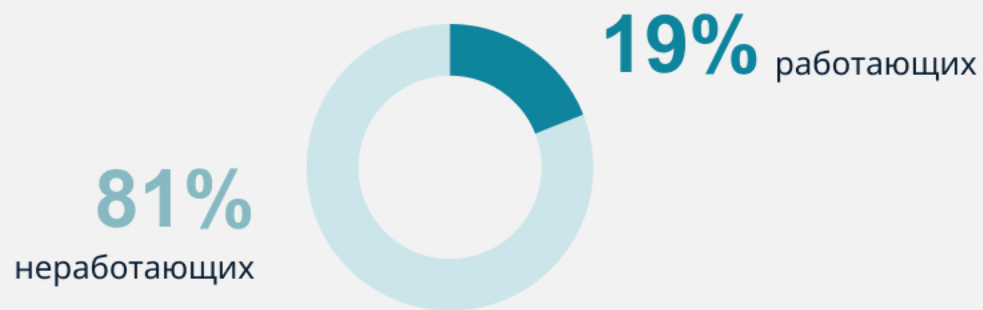
>377 тыс.

рассмотренных
заявлений

21,7 дней

Среднее время
оказания услуги

Процент работающих пенсионеров



■ Численность пенсионеров ● Средний размер пенсии

10 мин. среднее время заполнения заявления на ЕПГУ

45 мин. среднее время подачи заявления в СФР

«Ситуация сейчас» глазами человека

Выход на пенсию по старости

“ Я все оформляла через МФЦ, потому что мне сказали, что в Пенсионном можно несколько часов просидеть в очереди, процедура довольно медленная

“ Чисто случайно узнала о том, что могу выйти раньше на пенсию и также рассказала об этом своей приятельнице, у нее тоже у дочери была инвалидность

“ Мне не понятно, для чего мне свидетельство о рождении ребенка, стаж у меня большой, ребенок один

~19 документов*

~5 визитов «ногами»

10 дней срок предоставления (приостановка 3 мес.)



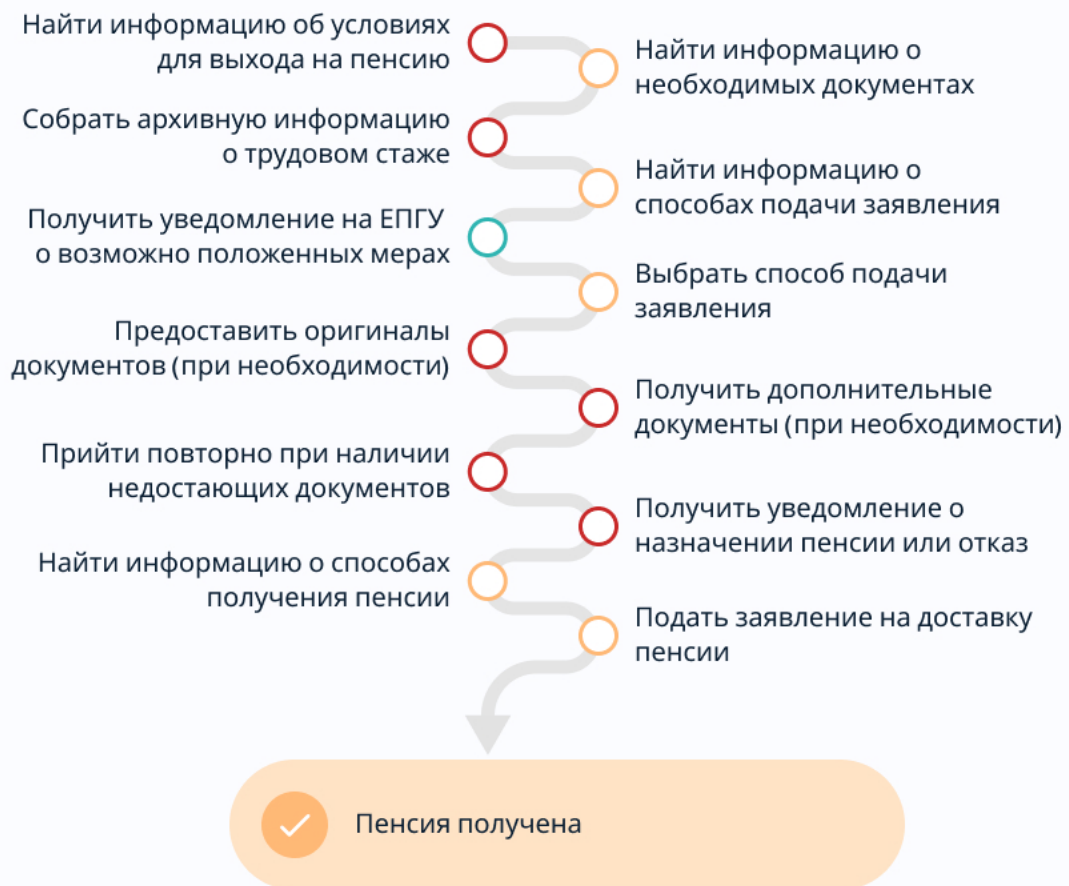
“ Никто не уведомлял о том, что скоро выход на пенсию

“ Примерно неделю смотрел информацию

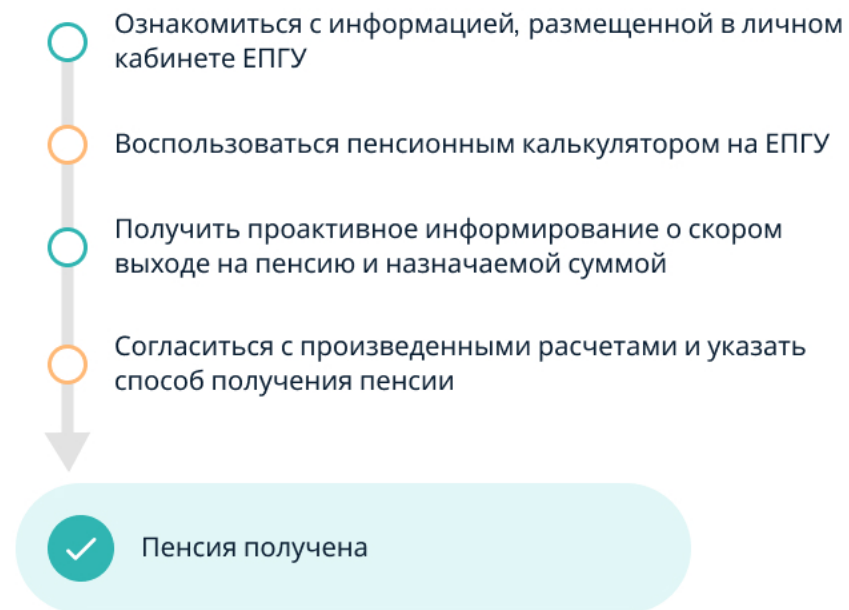
Текущий клиентский путь и целевой клиентский путь

- Самостоятельное заполнение информации
- Проактивный, автоматический шаг
- Личное посещение

Текущий клиентский путь



Целевой клиентский путь



Целевой образ результата

Выход на пенсию по старости

Метрика	«как есть»	«как будет»
 Информирование	50%	100%
 Проактивность*	нет	да
 Визиты в ведомства	5	0
 Документы	19**	от 0 до 3**
 Сроки	10 дней	5 дней***
*Под проактивностью понимается формирование персонифицированного клиентского пути ** Документы предоставляются в зависимости от конкретного случая гражданина ***Предварительная оценка, данные могут уточняться с учетом реализации функциональности		

Основные услуги

Выход на пенсию по старости

Услуга	Ответственный
Назначение пенсии СФР	Социальный фонд России / Минтруд России
Получение выписки о состоянии индивидуального лицевого счета гражданина (в целях ознакомления и в случае необходимости подачи заявления на его корректировку)	Социальный фонд России / Минтруд России
Доставка пенсии и социальных выплат СФР	Социальный фонд России / Минтруд России
Справка о размере пенсий и иных выплат СФР	Социальный фонд России / Минтруд России
Получение выписки из трудовой книжки гражданина	Социальный фонд России / Минтруд России
Запрос в архивы о предоставлении архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	Государственные, муниципальные, ведомственные архивы
Выдача свидетельства пенсионера	Социальный фонд России / Минтруд России
Отказ от получения назначенной пенсии	Социальный фонд России / Минтруд России
Пенсионный калькулятор	Социальный фонд России / Минтруд России

Приложение № 2

к протоколу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление от 16 мая 2024 г. №

**«Дорожная карта»
по реализации жизненной ситуации «Многодетная семья»**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Общий блок			
1.1	Разработка прототипа целевого образа результата	22.06.2023 14.11.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр)	Проект прототипа
2	Цифровое удостоверение многодетной семьи			
2.1	Нормативный блок			
2.1.1	Внесение Постановления Правительства об эксперименте в целях реализации цифрового удостоверения многодетной семьи на основе федерального банка данных многодетных семей	III кв. 2024	Минэкономразвития России	Проект постановления согласован и внесен в Правительство Российской Федерации
2.1.2	Направление письма в субъекты Российской Федерации с рекомендациями о необходимости передачи в СФР сведений о многодетных семьях в формате, предусмотренном в федеральном банке данных многодетных семей	20.12.2023	Аналитический центр	Направленное письмо в субъекты Российской Федерации
2.1.3	Внесение предложений по единым требованиям к полям цифрового УМС, согласование требований (для пилотных регионов)	10.02.2024	Согласование: Минтруд России Минцифры России Предложения: Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Тульская область Ярославская область Аналитический центр	Протокол согласования

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1.4	Принятие НПА (постановление Правительства Российской Федерации) о форме удостоверения многодетной семьи, в том числе цифрового (при принятии нового Указа Президента Российской Федерации о мерах поддержки многодетных семей)	01.07.2024	Минтруд России Минцифры России - согласование	Утвержденные НПА
2.1.5	Внесение изменений в НПА, связанных с переходом на цифровое удостоверение многодетной семьи в пилотном регионе	01.10.2024 – срок вступления в силу	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Утвержденные НПА
2.1.6	Утверждение порядка подтверждения статуса многодетной семьи по месту требования с использованием сведений, полученных из ГИС ЕЦП, а также электронного образа удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи	30.08.2024	Минтруд России Минцифры России	Утвержден порядок подтверждения статуса многодетной семьи с использованием сведений электронного образа удостоверения многодетной семьи
2.1.7	Утверждение регламента информационного взаимодействия поставщиков сведений о признании семьи многодетной и ГИС ЕЦП	31.10.2024	Минтруд России, СФР	Утвержден регламент информационного взаимодействия
2.2	Блок по доработке информационных систем в целях реализации цифрового удостоверения многодетной семьи в пилотных регионах			
2.2.1	Направление формата передачи в СФР сведений о многодетных семьях, предусмотренного в федеральном банке многодетных семей	15.11.2023	Минтруд России СФР	Письмо в РОИВы – участники ЖС с документацией с порядком подключения
2.2.2	Обеспечение возможности для регионов отражения сведений о многодетных семьях в банке данных многодетных семей	Пилотным регионам – 31.01.2024; другим субъектам – 01.07.2024	СФР Минтруд России	Отчет о создании реестра

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.2.3	Доработка ведомственных информационных систем пилотных регионов для отправки сведений в федеральный банк данных многодетных семей	20.02.2024	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет об успешном обмене данными в результате доработки ВИС
2.2.4	Передача пилотными регионами в продуктивной среде в СФР всех ретро-сведений о многодетных семьях в формате, предусмотренном в федеральном банке данных многодетных семей, их регулярная актуализация с периодичностью 1 рабочий день с момента принятия решения	31.03.2024	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет об успешном наполнении федерального банка данных
2.2.5	Подтверждение наполнения федерального банка данных многодетных семей пилотными регионами в размере 95%	30.05.2024	СФР	Письмо в Аналитический центр с рейтингом наполнения реестра пилотами
2.2.6	Создание витрины данных многодетных семей в ГИС «ЕЦП»	28.06.2024	СФР	Витрина разработана в продуктивной среде и наполнена
2.2.6.1	Заключение контракта на создание ГИС ЕЦП 2 очереди	10.10.2023	СФР	Отчет о заключении контракта
2.2.6.2	Вывод в продуктивный контур витрины данных многодетных семей	28.06.2024	СФР	Витрина разработана в продуктивной среде и наполнена
2.2.7	Проектирование услуги «Присвоение статуса	20.02.2024	Минцифры России	Согласованные макеты экранных форм

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	многодетной семьи» на ЕПГУ с выдачей результата предоставления услуги в электронном виде*		согласование: Минтруд России, Аналитический центр	
2.2.8	Разработка единых функциональных требований для субъектов для приема заявления о присвоении статуса многодетной семьи с ЕПГУ*	31.05.2024	Минцифры России	Письмо с направлением требований в субъекты –участники пилотного проекта
2.2.9	Разработка и регистрация в продуктивной среде видов сведений в СМЭВ, необходимых для предоставления услуги «Присвоение статуса многодетной семьи»*	30.06.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
2.2.10	Доработка ведомственных информационных систем для приема заявлений с ЕПГУ и направления результата предоставления услуги в ЛК ЕПГУ в электронном виде	01.08.2024	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет о произведенных доработках
2.2.11	Проведение интеграционного тестирования предоставления услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» на ЕПГУ в тестовой среде*	20.08.2024	Минцифры России	Отчет о тестировании
2.2.12	Доработка ЕПГУ в части предоставления услуги по присвоению статуса с результатом в виде цифрового удостоверения*	30.08.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
2.2.13	Проведение интеграционного тестирования предоставления услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» на ЕПГУ в закрытой продуктивной среде*	30.08.2024	Минцифры России	Отчет о тестировании
2.2.14	Создание сервиса в тестовой среде, обеспечивающего проверку актуальности цифрового удостоверения многодетной семьи*	30.09.2024	Минцифры России	Отчет о создании сервиса

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	Исполнение возможно при условии выполнения 2.1.4-2.1.6			
2.2.15	Доработка ЛК ЕПГУ в части реализации отображения цифрового удостоверения многодетной семьи с qr-кодом, подтверждающим действительность удостоверения*	01.10.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
2.2.16	Вывод услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» с выдачей результата в электронном виде в открытую продуктивную среду ЕПГУ* Исполнение возможно при условии выполнения 2.1.4-2.1.6	01.10.2024	Минцифры России	Отчет об открытии доступа к сервису для граждан
2.3	Инфраструктурный блок в целях реализации цифрового удостоверения многодетной семьи			
2.3.1	Подготовка и направление комплекта готовых рекламно-информационных материалов для проведения информационной кампании о переходе в субъекте на цифровое удостоверение многодетной семьи	30.04.2024	Аналитический центр	Комплект материалов направлен в РОИВы – участники пилотирования по цифровому удостоверению
2.3.2	Проведение информационной кампании в пилотном субъекте по переходу на цифровое удостоверение многодетной семьи	15.09.2024	РОИВы – участники пилотного проекта	Отчет о проведенной информационной кампании
2.4	Иные мероприятия в рамках реализации цифрового удостоверения многодетной семьи			
2.4.1	Анализ опыта пилотных регионов по переходу на цифровое удостоверение многодетной семьи, подготовка рекомендаций по масштабированию услуги, в том числе по добавлению цифрового удостоверения многодетной семьи в раздел «Документы для предъявления» мобильного приложения ЕПГУ с верификацией пользователя при демонстрации QR-кода по лицу	30.11.2024	Аналитический центр Минтруд России Минцифры России РОИВы – пилотные участники ЖС	Отчет с предложениями по масштабированию услуги на все субъекты Российской Федерации
3	Общая оптимизация клиентского пути при получении услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям			
3.1	Нормативный общий блок			
3.1.1	Подготовка предложений по изменению НПА для оказания услуг, входящих в жизненную ситуацию «Многодетная семья», без запроса от заявителя справки с места учебы (по среднему и среднему профессиональному уровню образования) в рамках получения сведений от витрин данных «Образование» по программам среднего общего и среднего	10.02.2024	Аналитический центр Минтруд России, РОИВы – пилотные участники ЖС (по региональным услугам) Минцифры России Минюст России	Подготовлены предложения по оптимизации административных регламентов

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	профессионального образования			
3.1.2	Согласование перечня НПА, необходимых к изменению для оказания услуг, входящих в жизненную ситуацию «Многодетная семья», без запроса от заявителя справки с места учебы (по среднему и среднему профессиональному уровню образования) в рамках получения сведений от витрин данных «Образование»	03.03.2024	Аналитический центр РОИВы – пилотные участники ЖС	Сформированный план-график по внесению изменений в НПА
3.1.3	Проработка региональных НПА в части возможности оказания услуг на основании приложенных к электронному заявлению сканированных копий документов: - Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет; - Распоряжения средствами регионального материнского (семейного) капитала; - Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты для приобретения школьных принадлежностей; - Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации; - Ежемесячная денежная выплата на приобретение проездного билета на основании приложенных к электронному заявлению сканированных копий документов	01.03.2024	Рязанская область	План-график внесения изменений
3.1.4	Внесение изменений в региональные НПА по части возможности оказания услуг, входящих в ЖС «Многодетная семья», на основании приложенных к электронному заявлению сканированных копий документов	08.07.2024	Рязанская область	Утвержденные НПА
3.1.5	Внесение изменений в НПА федерального уровня в целях обеспечения правовой возможности сбора и информационного обмена сведениями о гражданах, обучающихся по программам всех степеней высшего	01.09.2024	Рособрнадзор	Утвержденные НПА

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	образования (в целях обеспечения возможности оказания услуги ответственным ведомством без запроса справки, подтверждающей обучение члена семьи заявителя в высшем учебном заведении)			
4	Проактивное (беззаявительное) оказание выплатных услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям			
4.1	Нормативный блок			
4.1.1	Внесение изменений в региональные НПА, регламентирующие проактивный беззаявительный порядок оказания услуг: 1. Социальная выплата для обеспечения школьной и спортивной формами обучающимся муниципальных и государственных общеобразовательных организаций (Липецкая область); 2. Назначение и выплата единовременной выплаты при рождении ребенка (Рязанская область); 3. Назначение единовременной выплаты семьям, имеющим детей (региональный семейный капитал) (Ярославская область); 4. Компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций (Белгородская область); 5. Предоставление многодетной семье ежегодной выплаты на приобретение школьной и спортивной одежды (Ульяновская область); 6. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на проезд многодетным семьям (ХМАО-Югра); 7. Ежемесячная социальная выплата на детей (Кировская область); 8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов (Кировская область); 9. Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления (Кировская область)	Принятие НПА: 15.09.2024, срок вступления в силу – 29.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Ярославская область	Утвержденные НПА
4.2	Блок по доработке информационных систем в целях проактивного (беззаявительного) оказания выплатных услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям			

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.2.1	Доработка ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) в части подключения к виду сведений в СМЭВ «Отправка по инициативе ЕСИА в информационные системы ведомства сообщений о событиях, связанных с выданными пользователем согласиями на получение, последующее хранение и обновление сведений ведомства» (далее – вид сведений) для приема и хранения реквизитов банковских счетов граждан в ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП)	01.03.2024	СФР Минтруд России	Отчет о произведенных доработках
4.2.2	Проведение интеграционного тестирования в части передачи из ЕПГУ реквизитов банковских счетов граждан в ЕГИССО (подсистему ГИС ЕЦП) посредством вида сведений в тестовой среде СМЭВ	05.03.2024	СФР Минцифры России	Отчет о тестировании
4.2.3	Полная выгрузка с ЕПГУ сведений о реквизитах банковских счетов граждан из ЕПГУ в ЕГИССО (подсистему ГИС ЕЦП)	22.07.2024	Минцифры России СФР	Отчет о передаче данных
4.2.4	Подключение ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) к виду сведений в СМЭВ в продуктивной среде СМЭВ	22.03.2024	СФР Минцифры России	Отчет о подключении к виду сведений
4.2.5	Обеспечение предоставления посредством вида сведений изменений сведений о реквизитах банковских счетов граждан, представленных в соответствии с пунктом 4.2.3	31.07.2024	СФР Минцифры России	Отчет о передаче данных
4.2.6	Разработка регламентированного запроса к витрине данных по получению реквизитов счета по запросу	01.03.2024	СФР	Витрина данных размещена в НСУД
4.2.7	Направление в пилотные субъекты Российской Федерации документации по подключению к витрине данных с реквизитами банковских счетов граждан	12.04.2024	Минтруд России	Письмо в субъекты Российской Федерации с документацией
4.2.8	Доработка ВИС с целью реализации проактивного (беззаявительного) оказания выплатных услуг (выявления получателя), подключению к витрине данных с реквизитами банковских счетов, а также подключению к ВС, направленного на информирование пользователя о результате оказания услуги); 1. Социальная выплата для обеспечения школьной и спортивной формами обучающимся муниципальных и государственных общеобразовательных организаций (Липецкая область);	30.08.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область* ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет о доработках

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	2. Назначение и выплата единовременной выплаты при рождении ребенка (Рязанская область); 3. Назначение единовременной выплаты семьям, имеющим детей (региональный семейный капитал) (Ярославская область); 4. Компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций (Белгородская область); 5. Предоставление многодетной семье ежегодной выплаты на приобретение школьной и спортивной одежды (Ульяновская область)*; 6. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на проезд многодетным семьям (ХМАО-Югра); 7. Ежемесячная социальная выплата на детей (Кировская область); 8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов (Кировская область); 9. Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления (Кировская область)			
4.2.9	Направление заявки в ситуационный центр для подключения к соответствующему виду сведений, направленному на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги при правительстве согласно регламенту информационного взаимодействия	02.09.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра	Заявка успешно направлена
4.2.10	Рассмотрение и согласование заявок на реализацию проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги	11.09.2024	Минцифры России	Заявка согласована
4.2.11	Получение доступа к виду сведений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги	15.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область	Письмо в Аналитический центр с подтверждением о получении доступа к ВС

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
			ХМАО-Югра	
4.2.12	Тестирование реализованных уведомлений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги в тестовой среде	22.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Минцифры России	Отчет о проведении тестирования
4.2.13	Вывод проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги в продуктивный контур	29.10.2024	Минцифры России	Отчет о подключении к виду сведений
4.2.14	Проведение тестирования по обращению к витрине данных с реквизитами банковских счетов граждан посредством регламентированного запроса	08.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Ярославская область СФР	Отчет о тестировании
4.2.15	Подключение пилотных субъектов Российской Федерации к витрине данных с банковскими реквизитами граждан в продуктивной среде	29.10.2024	СФР Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет о подключении к витрине данных
4.2.16	Реализация полного цикла процесса беззаявительного оказания услуги: 1. Социальная выплата для обеспечения школьной и спортивной формами обучающимся муниципальных и государственных общеобразовательных организаций (Липецкая область); 2. Назначение и выплата единовременной выплаты при рождении ребенка (Рязанская область); 3. Назначение единовременной выплаты семьям,	29.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область* ХМАО-Югра Ярославская область Минцифры России	Письмо в Аналитический центр с подтверждением о том, что услуга оказывается беззаявительно для необходимой категории граждан

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	имеющим детей (региональный семейный капитал) (Ярославская область); 4. Компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций (Белгородская область); 5. Предоставление многодетной семье ежегодной выплаты на приобретение школьной и спортивной одежды (Ульяновская область)*; 6. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на проезд многодетным семьям (ХМАО-Югра); 7. Ежемесячная социальная выплата на детей (Кировская область); 8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов (Кировская область); 9. Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления (Кировская область)			
5	Реинжиниринг услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям и оказанием их в оптимизированном электронном виде на ЕПГУ (для пилотных регионов)			
5.1	Нормативный блок			
5.1.1	Внесение изменений в региональные НПА, регламентирующие оптимизированный порядок оказания услуг, в т.ч. в части предоставления услуги в электронном виде посредством подачи заявления на ЕПГУ: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга); 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область); 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной	1. 06.09.2024 2. 06.09.2024 3. 08.07.2024 4. 08.07.2024 5. 01.10.2024 6. 08.07.2024 7. 07.06.2024 Срок вступления в силу в соответствии с п. 5.2.5 настоящей ДК	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область 4. Рязанская область 5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область	Утвержденные НПА

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)			
5.2	Блок по доработке информационных систем в целях реинжиниринга услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям и оказанием их в оптимизированном электронном виде на ЕПГУ (с использованием ВКУ)			
5.2.1	Подача заявки в Минцифры России (при необходимости – с обоснованием) о реализации услуг на ВКУ: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);	1. 19.07.2024 2. 19.07.2024 3. 17.05.2024 4. 17.05.2024 5. 17.09.2024 6. 17.05.2024 7. 12.04.2024	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область 4. Рязанская область 5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область	Заявка направлена

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)			
5.2.2	Рассмотрение заявки и выдача заключения по услугам: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)	1. 26.07.2024 2. 26.07.2024 3. 24.05.2024 4. 24.05.2024 5. 24.09.2024 6. 24.05.2024 7. 19.04.2024	Минцифры России	Заявка рассмотрена и выдано заключение
5.2.3	Проектирование услуг с использованием ВКУ на ЕПГУ и направление заявки в Минцифры России на прохождение редакторского контроля:	1. 16.08.2024 2. 16.08.2024 3. 14.06.2024	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область	Услуга спроектирована и направлена заявка на прохождение редакторского контроля

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)	4. 14.06.2024 5. 14.10.2024 6. 14.06.2024 7. 17.05.2024	4. Рязанская область 5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область	
5.2.4	Прохождение редакторского контроля по услугам: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);	1. 30.08.2024 2. 30.08.2024 3. 30.06.2024 4. 30.06.2024 5. 30.10.2024 6. 30.06.2024 7. 31.05.2024	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область 4. Рязанская область 5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область Соисполнитель по пп 1-7 Минцифры России	Редакторский контроль пройден успешно

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты для приобретения школьных принадлежностей ребенку из многодетной семьи (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)			
5.2.5	Доработка региональных ВИС с целью реинжиниринга и принятия заявлений с ЕПГУ по услугам: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на	1. 30.08.2024 2. 30.08.2024 3. 30.06.2024 4. 30.06.2024 5. 30.10.2024 6. 30.06.2024 7. 31.05.2024	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область 4. Рязанская область 5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область	Отчет о доработке региональной ВИС

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)			
5.2.6	Проведение тестирования предоставления услуг и отправка заявки на публикацию услуг: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)	1. 06.09.2024 2. 06.09.2024 3. 08.07.2024 4. 08.07.2024 5. 08.11.2024 6. 08.07.2024 7. 07.06.2024	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область 4. Рязанская область 5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область	Отчет о прохождении тестирования
5.2.7	Вывод услуг в открытую продуктивную среду ЕПГУ: 1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным	1. 20.09.2024 2. 20.09.2024 3. 22.07.2024 4. 22.07.2024	1. Калужская область 2. Калужская область 3. Рязанская область 4. Рязанская область	Отчет о выводе услуг на ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*; 2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*; 3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область); 4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область); 5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область); 6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область); 7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)	5. 22.11.2024 6. 22.07.2024 7. 21.06.2024	5. Рязанская область 6. Рязанская область 7. Белгородская область	
6	Блок по доработке информационных систем в целях оптимизированного оказания невыплатных услуг (для пилотных регионов)			
6.1	Выведение услуги «Выдача справки об отнесении семьи к категории малоимущих» в продуктивную среду РПГУ	30.09.2024	Республика Башкортостан	Отчет о произведенных доработках
6.2	Доработка ВИС с целью идентификации гражданина-потенциального получателя услуги и подключению к соответствующему ВС для отправки проактивных уведомлений для информирования граждан о дальнейших необходимых шагах по услуге: «Бесплатный проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей»	30.08.2024	Липецкая область	Отчет о доработках
6.3	Направление заявки в ситуационный центр для	02.09.2024	Липецкая область	Заявка успешно направлена

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	подключения к соответствующему ВС, направленному на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги			
6.4	Рассмотрение и согласование заявки на реализацию проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги	11.09.2024	Минцифры России	Заявка согласована
6.5	Получение доступа к виду сведений, направленному на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги	15.10.2024	Липецкая область	Письмо в Аналитический центр с подтверждением о получении доступа к ВС
6.6	Тестирование реализованных уведомлений, направленных на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги «Бесплатный проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей»	22.10.2024	Липецкая область Минцифры России	Отчет о проведении тестирования
6.7	Вывод проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги «Бесплатный проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей»	29.10.2024	Минцифры России	Отчет о подключении к виду сведений
7	Проактивное направление уведомлений о положенных мерах поддержки в ЕПГУ при признании семьи многодетной**			
7.1	Блок по доработке информационных систем			
7.1.1	Доработка ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) для реализации проактивного направления уведомлений о положенных мерах поддержки в ЕПГУ при признании семьи многодетной (по результатам заключения контракта на сопровождение в IV квартале 2023 г.)	01.12.2024	СФР Минтруд России	Отчет о произведенных доработках
7.1.2	Направление уведомлений о положенных мерах поддержки при наступлении ЖС «Многодетная семья» реализовано и протестировано в	14.12.2024	Минцифры России	Отчет об успешной отправке уведомлений

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	продуктивной среде (при условии исполнения п 7.1.1)			
8	Персонализированный под геолокацию пользователя навигатор услуг, связанных с рождением ребенка в многодетной семье**			
8.1	Блок по доработке информационных систем			
8.1.1	Актуализация информации по региональным услугам, входящим в ЖС «Многодетная семья» в ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП)	10.01.2024; далее – ежемесячно	Минтруд России РОИВы – участники ЖС Минтруд России	Формирование рейтинга качества заполнения ЕГИССО о положенных мерах
8.1.2	Предоставление сведений о формате доведения информации о положенных при возникновении ЖС Многодетная семья мерах(при заключении контракта на развитие ЕГИССО)	31.03.2024	СФР Минтруд России	Предоставление формата доведения информации
8.1.3	Доработка ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) для реализации персонализированного навигатора услуг (по результатам заключения контракта на сопровождение в IV квартале 2023 г.)	30.04.2024	СФР Минтруд России	Согласованные и загруженные справочники ЕСНСИ в продуктивной среде
8.1.4	Проектирование персонализированного под геолокацию пользователя исчерпывающего навигатора услуг по оказанию мер поддержки, связанных с рождением ребенка в многодетной семье*	30.10.2024	Минцифры России Минтруд России СФР Аналитический центр	Макеты и отчет с описанием работы навигатора
8.1.5	Интеграционное тестирование навигатора	30.11.2024	Минцифры России	Подтверждение работоспособности ЕГИССО-ЕСНСИ, ЕСНСИ-ЕПГУ в тестовой среде
8.1.6	Публикация навигатора в продуктивной среде ЕПГУ	15.12.2024	Минцифры России	Успешное испытание в закрытой продуктивной среде, публикация навигатора
9	Сводный отчет о полученных выплатах и льготах			
9.1	Подготовительный блок			
9.1.1	Направление письма о возможности выделения определенных типов налоговых льгот (касательно ЖС Многодетная семья) из налогового уведомления для отображения в ЛК ЕПГУ	20.01.2024	Аналитический центр	Направленное письмо в адрес ФНС России
9.1.2	Направление ответа о возможности и предложениях по выделению определенных типов налоговых льгот для отображения в ЛК ЕПГУ	20.02.2024	ФНС России	Направленное письмо с проработанной позицией (при необходимости – с привлечением Минюста России, Минфина России) в адрес

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
				Аналитического центра
9.1.3	Подготовка предложений по доработке отчета о полученных выплатах для отображения в ЛК ЕПГУ	20.01.2024	Аналитический центр Минтруд России СФР	Подготовленные предложения
9.2	Блок по доработке информационных систем для реализации сводного отчета о полученных выплатах			
9.2.1	Подготовка предложений по необходимым доработкам ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) для реализации отчета о полученных выплатах для отображения в ЛК ЕПГУ	10.02.2024	СФР Минтруд России Минцифры России	Подготовленные предложения по доработкам с включением их в план на 2024 год
9.2.2	Проектирование сводного отчета о полученных выплатах (дополнительного информирования пользователя)*	20.03.2024	Минцифры России	Согласованные макеты экранных форм
9.2.3	Реализация необходимых доработок ведомственных информационных систем с учетом п. 9.2.1	30.09.2024	Минтруд России СФР	Отчет о произведенных доработках
9.2.4	Реализация необходимых доработок ЕПГУ для вывода сводного отчета о полученных выплатах* (возможно при исполнении 9.2.3, с учетом результатов 9.1.2)	30.10.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
10	Бесшовная навигация с уведомлениями и предзаполненными заявлениями при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка			
10.1	Реализация возможности отправки медицинского свидетельства о рождении в личный кабинет ЕПГУ отца новорожденного (брак зарегистрирован)	22.03.2024	Минцифры России Минздрав России	Отчет о произведенных доработках
10.2	Проектирование макетов уведомлений при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка*	31.01.2024	Минцифры России	Макеты уведомлений при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка
10.3	Реализация уведомлений и предзаполненных заявлений при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка*	30.04.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
11	Информационная страница по жизненной ситуации			
11.1	Проектирование информационной страницы по жизненной ситуации*	11.11.2024	Минцифры России	Согласованные макеты экранных форм
11.2	Согласование материалов к размещению на информационной странице по жизненной ситуации*	25.11.2024	Минцифры России Минтруд России Аналитический центр	Материалы согласованы и направлены в Аналитический центр
11.3	Разработка информационной страницы по жизненной ситуации*	16.12.2024	Минцифры России	Страница опубликована в тестовой среде ЕПГУ
11.4	Публикация информационной страницы по жизненной	19.12.2024	Минцифры России	Страница опубликована в продуктивной

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	ситуации в продуктивной среде ЕПГУ*			среде ЕПГУ

*Мероприятие возможно только при выделении дополнительного финансирования с возможной корректировкой сроков.

**Реализация мероприятий в отношении г. Москвы происходит в соответствии со статьей 13 Федерального Закона от 10.07.2023 №293-ФЗ

Реализация мероприятий блоков 7-9 в отношении региональных услуг происходит в соответствии с НПА, регламентирующими информационный обмен между субъектами Российской Федерации, ЕГИССО (ГИС ЕЦП) и ЕПГУ в соответствии с информацией, направляемой поставщиком услуг в соответствующие государственные информационные системы.

Список сокращений:

Аналитический центр – Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации;

ВКУ – ведомственный конструктор услуг;

ВС – вид сведения;

ГИС ЕЦП – государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

ЕГИССО – Единая государственная информационная система социального обеспечения;

ЕПГУ – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

ЕСНСИ – Единая система нормативной справочной информации;

ЛК – личный кабинет;

НПА – нормативный правовой акт;

РОИВ – региональный орган исполнительной власти;

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия;

УМС – удостоверение многодетной семьи;

CSI – оценка удовлетворенности клиентов.

*Уточняющие формулировки***Основные услуги, необходимые при рождении третьего ребенка:**

- получение свидетельства о рождении;
- получение свидетельства о регистрации по месту жительства;
- получение номера СНИЛС;
- получение сведений об ИНН;
- получение полиса ОМС;
- прикрепление к поликлинике (уведомление будет выведено в продуктивную среду ЕПГУ при CSI ≥ 4);
- получение удостоверения многодетной семьи.

Дорожная карта
Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
по внедрению жизненной ситуации «Строительство индивидуального жилого дома»

№	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
Блок по доработке НПА				
1	Анализ нормативно-правовых актов с целью обеспечения реализации жизненной ситуации	30.06.2024	Минстрой России Минцифры России Росреестр АО «ДОМ.РФ»	Проведен анализ НПА и подготовлен перечень требуемых изменений (при необходимости)
Блок по доработке информационных систем*				
2.1	Реализация сквозных сценариев получения государственных и муниципальных услуг с использованием ФГИС ЕЦП НСПД совместно с ЕПГУ в части подбора, проверки и подготовки земельного участка к строительству дома.	13.12.2024	Минцифры России	Реализована возможность подбора, проверки и подготовки земельных участков к строительству дома на ЕПГУ с использованием ФГИС ЕЦП НСПД
2.2	Актуализация перечня услуг на лендинге https://www.gosuslugi.ru/stroika , доступных к получению посредством ЕПГУ, по мере исполнения поручения по цифровизации ст. 5.2 градостроительного кодекса Российской Федерации и иных поручений.	13.12.2024	Минцифры России	Перечень услуг, доступных на ЕПГУ в рамках жизненной ситуации, актуализирован
2.3	Встраивание витрины данных ФГИС ЕГРН в услуги, входящие в суперсервис индивидуального жилищного строения	25.10.2024	Минцифры России Росреестр	Реализована возможность получения сведений из витрины данных ЕГРН при

№	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	«Цифровое строительство», и квиз суперсервиса в части выбора объектов недвижимости с типом «земельный участок» из перечня принадлежащих пользователю.			обращении за получением услуг через ЕПГУ в рамках жизненной ситуации
2.4	Встраивание на ЕПГУ компонента отрисовки схемы расположения дома на земельном участке в рамках услуги направления уведомления о планируемом строительстве/об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на внешней картографической основе геоинформационной системы	13.12.2024	Минцифры Росреестр	Реализована возможность отрисовки схемы расположения дома на земельном участке при обращении через ЕПГУ за получением услуги направления уведомления о планируемом строительстве/об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
2.5	Тестирование электронных услуг и сервисов, используемых в рамках жизненной ситуации, посредством суперсервиса ИЖС «Цифровое строительство»	20.12.2024	Минцифры России Росреестр	Тестирование проведено, услуги и сервисы в рамках жизненной ситуации функционируют корректно
Иные мероприятия				
3.1	Анализ пользовательского опыта в ходе эксплуатации жизненной ситуации	01.11.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Проведен анализ
3.2	Проведение консультаций с ведомствами-участниками рабочей группы в целях	15.11.2023	Аналитический центр при Правительстве	Консультации проведены

№	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	оптимизации «клиентского пути»		Российской Федерации	
3.3	Доработка жизненной ситуации на основе анализа пользовательского опыта	01.12.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации Заинтересованные ведомства – участники рабочей группы	Выявлены недостатки, и внесены изменения в клиентский путь
3.4	Анализ необходимости доработки существующих сервисов ФГИС ЕЦП НСПД, по результатам доработанного «клиентского пути»	15.12.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации Минстрой России Минцифры России Росреестр Заинтересованные ведомства – участники рабочей группы	Подготовлены предложения о (необходимости/отсутствии необходимости) в доработке существующих сервисов ФГИС ЕЦП НСПД
3.5	Анализ необходимости доработки существующих сервисов ФГИС ЕЦП НСПД по результатам тестирования электронных услуг и сервисов, использующихся в рамках жизненной ситуации, посредством суперсервиса ИЖС «Цифровое строительство»	31.12.2024	Аналитический центр при Правительстве РФ Росреестр АО «ДОМ.РФ» Заинтересованные ведомства – участники рабочей группы	Подготовлены предложения о (необходимости/отсутствии необходимости) в доработке существующих сервисов ФГИС ЕЦП НСПД

* - при наличии соответствующего финансирования

* - выполнение указанных работ не влечет затрат федеральных ресурсов Минстроя России и Росреестра, а также не потребует дополнительных доработок со стороны АО «ДОМ.РФ» суперсервиса «Цифровое строительство», созданного на базе Единой информационной системы жилищного строительства.

Приложение № 3

к протоколу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление от 16 мая 2024 г. №

Список участников заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:

1. Херсонцев А.И.
2. Цветов К.А.
3. Сарбаева О.А.
4. Вартанов А.М.
5. Цапко М.С.
6. Мыкольников А.Г.
7. Семенова О.В.
8. Китаева А.А.
9. Казакова К.С.
10. Плюхин М.А.
11. Соколова А.И.
12. Красовская А.Д.
13. Албычев К.С.
14. Райкова Л.Д.
15. Абрамов П.В.
16. Абрамова Е.В.
17. Албычев А.С.
18. Алексеева Ж.В.
19. Алексеева С.А.
20. Алехин А.В.
21. Башкетов С.Д.
22. Бобрышева Г.В.
23. Бокова Т.В.
24. Болтаева А.В.
25. Брыскина Л.Н.
26. Бударин А.В.
27. Васильченко Ю.Л.
28. Гаврилов А.В.
29. Галимханова Н.Ф.
30. Гошовец С.В.
31. Грошев А.В.
32. Демин А.В.
33. Дмитриева С.А.
34. Дубкова М.В.
35. Дыдыкин А.В.
36. Зайцев Д.И.
37. Замышляев Д.В.
38. Иванов А.Ю.
39. Ивин В.В.
40. Кадочников П.А.
41. Кондратенко О.И.
42. Котелкова Е.В.

43. Кочетова С.М.
44. Крючкина Н.Б.
45. Кудрицкая Ю.В.
46. Ларина Н.Р.
47. Логунов В.В.
48. Мартынова Е.В.
49. Матвеев А.В.
50. Мироненко В.В.
51. Недашковская Т.В.
52. Никитина А.Х.
53. Пархоменко Д.В.
54. Пельменев К.И.
55. Перова М.М.
56. Пилипенко П.Н.
57. Попов М.С.
58. Проходцев А.В.
59. Рыжков И.Ю.
60. Скачков Д.М.
61. Соколов С.А.
62. Солонович А.В.
63. Супруновский А.М.
64. Тен Е.В.
65. Тихомиров А.П.
66. Фетисов А.И.
67. Фирстов Д.А.
68. Фисенко В.С.
69. Цветков С.В.
70. Чекайкина Н.Д.
71. Чернякова Е.Е.
72. Чижиков А.А.
73. Чикина С.К.
74. Шпак В.В.
75. Ямкова А.О.
76. Артёменко А.С.
77. Афанасьев А.А.
78. Батыргареев Б.Ф.
79. Белоглазова Б.Н.
80. Белозор Б.П.
81. Белокрылова Б.А.
82. Бирюков Б.Ю.
83. Бородулин Б.А.
84. Булавин Б.В.
85. Васильева В.В.
86. Волчек В.В.
87. Газимагомедов Г.К.

88. Дешевых Д.В.
89. Завальный З.В.
90. Зайцева З.А.
91. Иванова И.Ю.
92. Ильин И.В.
93. Исмагилова И.И.
94. Кабытов К.П.
95. Калинова К.А.
96. Кашина К.Н.
97. Керашев К.А.
98. Козлов К.А.
99. Костин К.В.
100. Краснов К.И.
101. Крутько К.А.
102. Кузнецова К.А.
103. Кунижев К.А.
104. Курдюмов К.А.
105. Кусков К.А.
106. Лебедев Л.В.
107. Лейман Л.С.
108. Литовко Л.А.
109. Лобанов Л.А.
110. Лойчиц Л.А.
111. Лотванова Л.А.
112. Мазур М.Н.
113. Макаревич М.В.
114. Макарова М.В.
115. Мамин М.В.
116. Мамонтова М.В.
117. Меджитов М.Р.
118. Мингазов М.Р.
119. Мингела М.Э.
120. Намсараева Н.Н.
121. Наседкин Н.Ю.
122. Никитин Н.А.
123. Новосёлова Н.И.
124. Петренко П.А.
125. Петухов П.Ф.
126. Пивков П.А.
127. Писемская П.С.
128. Полянская П.В.
129. Пономарев П.Г.
130. Портнов П.В.
131. Разумков Р.Н.
132. Разумовский Р.О.

133. Раков Р.Ю.
134. Ревякин Р.Н.
135. Россошанская Р.В.
136. Рудометкин Р.Н.
137. Самсонова С.В.
138. Тагаев Т.Х.
139. Ткаченко Т.Н.
140. Токарева Т.С.
141. Токарева Т.С.
142. Троицкий Т.А.
143. Узденов У.М.
144. Фурсов Ф.Б.
145. Черемный Ч.В.
146. Четвериков Ч.Н.
147. Швакова Ш.А.
148. Шмыков Ш.В.
149. Шургучеев Ш.С.
150. Ялов Я.А.
151. Яскевич Я.Г.

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Министра культуры
Российской Федерации
_____ С.Г.Обрывалин
« » _____ 2024 г.

ПЛАН
мероприятий по оптимизации государственной услуги «Включение и исключение в установленном порядке музейных предметов и музейных коллекций в состав Музейного фонда России» по результатам самопроверки

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий	05.06.2024	19.06.2024	Первый заместитель Министра культуры Российской Федерации С.Г.Обрывалин	Приказ Минкультуры России

1.2.	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги «Включение и исключение в установленном порядке музейных предметов и музейных коллекций в состав Музейного фонда России»	09.01.2024	31.12.2024	Департамент музеев и внешних связей (далее – ДМиВС), Департамент региональной политики, образования и проектного управления (далее – ДРПОПУ), ФГБУК «Центр культурных стратегий и проектного управления» (далее – Роскультпроект)	Ведомственный акт
2.	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1.	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации / внесение изменений в НПА
2.1.1.	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации
2.1.2.	Обеспечение информирования заявителя о предстоящих шагах и действиях, которые он должен совершить на каждом шаге, при получении услуги на ЕПГУ	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации
2.1.3.	Обеспечение размещения на ЕПГУ актуальных нормативных правовых актов по услуге	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации

2.2.	Обеспечение инициативного уведомления заявителя о ходе (статусе) и результате оказания государственной услуги и информирования заявителя	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультипроект	
2.2.1.	Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о приеме и регистрации запроса, результате государственной услуги (сервиса), этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях на ЕПГУ	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультипроект	Отчет о реализации
2.2.2.	Размещение информации о государственной услуге (сервисе) (порядке получения, необходимых документах, формах заявлений), актуальных нормативных правовых актах на ЕПГУ	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультипроект	Отчет о реализации
3.	Создание системы обратной связи				
3.1.	Обеспечение возможности оценки онлайн государственной услуги по итогам предоставления, при получении услуги на ЕПГУ	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультипроект	Отчет о реализации
3.2.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи ¹ , механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультипроект	Ведомственный акт

¹ Использование полученной обратной связи для выявления и изучения потребностей клиентов (заявителей), проектирования и реинжиниринга государственной услуги (сервиса)

3.3.	Организация уведомления заявителей о результатах рассмотрения обратной связи, оставленной посредством ЕПГУ	12.12.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации
4.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)				
4.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственных услуг (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	29.04.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт
4.2	Определение порядка и периодичности анализа клиентского пути в рамках предоставления государственных услуг (функционирования сервиса) при реинжиниринге	29.04.2024	31.12.2024	ДМиВС, ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Министерство культуры Российской Федерации.

Наименование государственной услуги (сервиса): Включение и исключение в установленном порядке музейных предметов и музейных коллекций в состав Музейного фонда России.

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1.	Визиты в ведомство	1	0
2.	Необходимые документы	10	5
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	80 календарных дней	72 календарных дня*
4.	Возможность получения обратной связи	нет	Анкетирование по качеству предоставления услуги через ЕПГУ

*Количество дней, затрачиваемых на предоставление услуги, зависит от выбранного сценария и сложности проведения мероприятий по экспертизе предметов и музейных коллекций.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра культуры
Российской Федерации

_____ С.Г.Обрывалин

« » _____ 2024 г.

ПЛАН

**мероприятий по оптимизации государственных услуг «Оценка качества оказания социально ориентированной
некоммерческой организацией общественно полезных услуг»
по результатам самопроверки**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий	03.06.2024	17.06.2024	Первый заместитель Министра культуры Российской Федерации С.Г. Обрывалин	Приказ Минкультуры России

1.2.	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг».	01.03.2024	31.12.2024	Департамент региональной политики, образования и проектного управления (далее – ДРПОПУ), ФГБУК «Центр культурных стратегий и проектного управления» (далее – Роскультпроект)	Ведомственный акт
2.	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1.	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации / внесение изменений в НПА
2.1.1.	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации
2.1.2.	Обеспечение информирования заявителя о предстоящих шагах и действиях, которые он должен совершить на каждом шаге, при получении услуги на ЕПГУ	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации
2.1.3.	Обеспечение размещения на ЕПГУ актуальных нормативных правовых актов по государственной услуге	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации

2.2.	Обеспечение инициативного уведомления заявителя о ходе (статусе) и результате оказания государственной услуги и информирования заявителя	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультипроект	
2.2.1.	Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о приеме и регистрации запроса, результате государственной услуги (сервиса), этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях на ЕПГУ	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультипроект	Отчет о реализации
2.2.2.	Размещение информации о государственной услуге (сервисе) (порядке получения, необходимых документах, формах заявлений), актуальных нормативных правовых актах на ЕПГУ	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультипроект	Отчет о реализации
3.	Создание системы обратной связи				
3.1.	Обеспечение возможности оценки онлайн государственной услуги по итогам предоставления, при получении услуги на ЕПГУ	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультипроект	Отчет о реализации
3.2.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи ² , механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультипроект	Ведомственный акт

² Использование полученной обратной связи для выявления и изучения потребностей клиентов (заявителей), проектирования и реинжиниринга государственной услуги (сервиса)

3.3.	Организация уведомления заявителей о результатах рассмотрения обратной связи, оставленной посредством ЕПГУ	01.08.2023	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Отчет о реализации
4.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)				
4.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственных услуг (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	29.04.2024	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт
4.2	Определение порядка и периодичности анализа клиентского пути в рамках предоставления государственных услуг (функционирования сервиса) при реинжиниринге	29.04.2024	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт
4.3.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	29.04.2024	31.12.2024	ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт

Плановые значения образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Министерство культуры Российской Федерации.

Наименование государственной услуги (сервиса): Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг.

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
5.	Визиты в ведомство	0	0
6.	Необходимые документы	2(3)	2(0)*
7.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	30 рабочих дней	20 рабочих дней
8.	Возможность получения обратной связи	нет	Анкетирование по качеству предоставления услуги через ЕПГУ

*Сократятся 3 документа, которые заявитель вправе предоставлять. Запрашиваются 2 уникальных документа заявителя, отсутствующие у органов государственной власти.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра культуры
Российской Федерации

_____ С.Г.Обрывалин

« » _____ 2024 г.

ПЛАН

**мероприятий по оптимизации государственных услуг «Выдача разрешения и задания на проведение работ по сохранению
объекта культурного наследия федерального значения (перечень устанавливается Правительством России)»
и «Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия
(памятника истории и культуры) народов Российской Федерации федерального значения»
по результатам самопроверки**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий	03.06.2024	17.06.2024	Первый заместитель Министра культуры Российской Федерации С.Г. Обрывалин	Приказ Минкультуры России

1.2.	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственных услуг «Выдача разрешения и задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия федерального значения (перечень устанавливается Правительством России) и «Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) народов Российской Федерации федерального значения»	01.03.2024	31.12.2024	Департамент государственной охраны культурного наследия (далее – ДГОКН), Департамент региональной политики, образования и проектного управления (далее – ДРПОПУ), ФГБУК «Центр культурных стратегий и проектного управления» (далее – Роскультпроект)	Ведомственный акт
2.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)				
2.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственных услуг (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	29.04.2024	31.12.2024	ДГОКН, ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт
2.2	Определение порядка и периодичности анализа клиентского пути в рамках предоставления государственных услуг (функционирования сервиса) при реинжиниринге	29.04.2024	31.12.2024	ДГОКН, ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт

2.3.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	29.04.2024	31.12.2024	ДГОКН, ДРПОПУ, Роскультпроект	Ведомственный акт
------	--	------------	------------	-------------------------------------	-------------------

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Министерство культуры Российской Федерации.

Наименование государственной услуги (сервиса): Выдача разрешения и задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия федерального значения (перечень устанавливается Правительством России).

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
9.	Визиты в ведомство	0	0
10.	Необходимые документы	3	1
11.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	30 рабочих дней при подаче на бумажном носителе и 15 рабочих дней при подаче через ЕПГУ	15 рабочих дней
12.	Возможность получения обратной связи	нет	Анкетирование по качеству предоставления услуги через ЕПГУ

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Министерство культуры Российской Федерации.

Наименование государственной услуги (сервиса): Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) народов Российской Федерации федерального значения.

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
13.	Визиты в ведомство	0	0
14.	Необходимые документы	3	2
15.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	45 рабочих дней при подаче на бумажном носителе и 30 рабочих дней при подаче на ЕПГУ	20 рабочих дней
16.	Возможность получения обратной связи	нет	Анкетирование по качеству предоставления услуги через ЕПГУ

План мероприятий по оптимизации государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий	01.06.2024	01.07.2024	Соловьев А.А.	Приказ о назначении заместителя руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий
1.2.	Определение структурного подразделения (структурных подразделений), ответственного за реализацию плана мероприятий	01.06.2024	01.07.2024	Кудратов Ш.Т.	Ведомственный акт
1.3.	Внесение изменений в правила аккредитации, утвержденные Постановлением Правительства от 03.12.2020 г. № 2000	01.06.2024	18.12.2024	Пигалицын М.С.	Внесение изменений в НПА
2.	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1.	Размещение информации о государственной услуге (порядке получения, необходимых документах, формах заявлений), государственной пошлине (плате), порядке и особенностях ее оплаты, актуальных нормативных правовых актах на официальном сайте и ЕПГУ	01.06.2024	18.12.2024	Федченко А.С. Пресс-служба Дмитриева С.А.	Отчет о реализации
2.2.	Создание раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги (сервиса) на официальном сайте	01.06.2024	18.12.2024	Пресс-служба Дмитриева С.А.	Отчет о реализации
3.	Создание системы обратной связи				
3.1.	Обеспечение возможности оценки онлайн после получения результата на ЕПГУ	01.06.2024	18.12.2024	Федченко А.С. Дмитриева С.А.	Отчет о реализации

3.2.	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем и уведомления заявителя о результатах ее рассмотрения.	01.06.2024	18.12.2024	Пресс-служба Дмитриева С.А.	Ведомственный акт
3.3.	Подключение к ИАС МКГУ	01.06.2024	18.12.2024	Федченко А.С.	Отчет о реализации
3.4.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи ³ , механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги (сервиса)	01.06.2024	18.12.2024	Кудратов Ш.Т. Дмитриева С.А.	Ведомственный акт
4.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)				
4.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	01.06.2024	18.12.2024	Дмитриева С.А.	Ведомственный акт
4.2.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	01.06.2024	18.12.2024	Кудратов Ш.Т. Дмитриева С.А.	Ведомственный акт

³ Использование полученной обратной связи для выявления и изучения потребностей клиентов (заявителей), проектирования и реинжиниринга государственной услуги (сервиса)

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Росаккредитация

Наименование государственной услуги (сервиса): Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1.	Визиты в ведомство	0	0
2.	Необходимые документы	3	2
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	30 дней	27
4.	Возможность получения обратной связи	Нет	Да

**План мероприятий
по оптимизации 3 государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Оптимизация государственной услуги «Аккредитация сертификационных центров и испытательных лабораторий»				
1.1.	Создание системы обратной связи				
1.1.1.	Обеспечение возможности оценки при личном посещении на любом этапе ее предоставления и после получения результата	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения	Отчет о реализации
1.1.2.	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем и уведомления заявителя о результатах ее рассмотрения	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения	Ведомственный акт

1.1.3.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи, механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги (сервиса)	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения	Ведомственный акт	
1.2.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги					
1.2.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники	Ведомственный акт	
1.2.2.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники	Ведомственный акт	
1.3.	Подключение в системе ИАС МКГУ	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А.	Отчет о реализации	

				начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения		
2.	Оптимизация государственной услуги: «Обязательная сертификация пилотируемых гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов и бортового авиационного оборудования гражданских воздушных судов, беспилотных авиационных систем и (или) их элементов (с выдачей сертификата типа) и выдача документа, удостоверяющего изменение ранее утвержденной типовой конструкции гражданского воздушного судна»					
2.1.	Создание системы обратной связи					
2.1.1.	Обеспечение возможности оценки при личном посещении на любом этапе ее предоставления и после получения результата	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения	Отчет о реализации	
2.1.2.	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем и уведомления заявителя о результатах ее рассмотрения	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой	Ведомственный акт	

				трансформации и обеспечения		
2.1.3.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи, механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги (сервиса)	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения	Ведомственный акт	
2.2.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги					
2.2.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники	Ведомственный акт	
2.2.2.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной техники	Ведомственный акт	
2.3.	Подключение к системе ИАС МКГУ	01.06.2024	31.08.2024	Кириллова Н.Б. начальник Управления сертификации авиационной	Отчет о реализации	

				техники Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения		
3.	Оптимизация государственной услуги: «Выдача разрешений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на выполнение международных полетов из аэропортов, с аэродромов Российской Федерации, не открытых Правительством Российской Федерации для международных полетов»					
3.1.	Создание системы обратной связи					
3.1.1.	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем и уведомления заявителя о результатах ее рассмотрения	01.06.2024	31.08.2024	Косинов Л.Ю. начальник Управления регулирования перевозок и международного сотрудничества Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения	Ведомственный акт	
3.1.2.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи, механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги (сервиса)	01.06.2024	31.08.2024	Косинов Л.Ю. начальник Управления регулирования перевозок и международного сотрудничества	Ведомственный акт	

				Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и обеспечения		
3.2.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)					
3.2.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	01.06.2024	31.08.2024	Косинов Л.Ю. начальник Управления регулирования перевозок и международного сотрудничества	Ведомственный акт	
3.2.2.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	01.06.2024	31.08.2024	Косинов Л.Ю. начальник Управления регулирования перевозок и международного сотрудничества	Ведомственный акт	
3.3.	Подключение к системе ИАС МКГУ	01.06.2024	31.08.2024	Косинов Л.Ю. начальник Управления регулирования перевозок и международного сотрудничества Кочерова Т.А. начальник Управления цифровой трансформации и	Отчет о реализации	

				обеспечения		
3.4.	Разработка и инициирование в установленном порядке рассмотрения проекта нормативной регламентации сроков рассмотрения ФСБ России, ФТС России, Минобороны России и Роспотребнадзором заявления на получение услуги	01.06.2024	30.12.2024	Косинов Л.Ю. начальник Управления регулирования перевозок и международного сотрудничества	Отчет о реализации	

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Росавиация.

Наименование государственной услуги (сервиса): «Выдача разрешений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на выполнение международных полетов из аэропортов, с аэродромов Российской Федерации, не открытых Правительством Российской Федерации для международных полетов».

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1.	Визиты в ведомство	0	0
2.	Необходимые документы	0	0
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	21 рабочий день	21 рабочий день
4.	Возможность получения обратной связи	нет	да

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Росавиация.

Наименование государственной услуги (сервиса): «Обязательная сертификация пилотируемых гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов и бортового авиационного оборудования гражданских воздушных судов, беспилотных авиационных систем и (или) их элементов (с выдачей сертификата типа) и выдача документа, удостоверяющего изменение ранее утвержденной типовой конструкции гражданского воздушного судна».

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1.	Визиты в ведомство	0	0
2.	Необходимые документы	27	26
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)*	7 раб. дней	5. раб. дней
4.	Возможность получения обратной связи	Нет	Да

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Росавиация.

Наименование государственной услуги (сервиса): «Аккредитация сертификационных центров и испытательных лабораторий».

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1.	Визиты в ведомство	0	0
2.	Необходимые документы	8	6
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	180 раб.дней	55 раб. дней
4.	Возможность получения обратной связи	нет	да

**Проект плана мероприятий Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору
по оптимизации государственной услуги «Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых
организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства,
реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства»**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги (сервиса)	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации; Управление государственного строительного надзора	Ведомственный акт
2.	Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)				
2.1.	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации / внесение изменений в НПА
2.1.1.	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) в электронном виде.	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
2.1.2.	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
2.2.	Обеспечение инициативного уведомления клиента (заявителя) о ходе (статусе) и результате оказания государственной услуги (сервиса) ⁴ и	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Ведомственный акт / отчет о реализации

⁴ Инициативное уведомление обеспечивается независимо от использованного канала взаимодействия для подачи заявления и документов клиентом (заявителем)

	информирования клиента (заявителя)				
2.2.1.	Обеспечение уведомления клиента (заявителя) об изменении статуса на ЕПГУ	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
2.2.2.	Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о предстоящих шагах и действиях на ЕПГУ	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
2.2.3.	Размещение информации о государственной услуге (сервисе) (порядке получения, необходимых документах, формах заявлений) на ЕПГУ	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
2.2.4.	Размещение информации о государственной пошлине (плате), порядке и особенностях ее оплаты на ЕПГУ	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
2.2.5.	Размещение информации об актуальных нормативных правовых актах на ЕПГУ	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
3.	Создание системы обратной связи				
3.1.	Обеспечение возможности оценки онлайн на ЕПГУ государственной услуги (сервиса) после получения результата	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
3.2.	Обеспечение возможности оценки при личном посещении государственной услуги (сервиса) на любом этапе ее предоставления	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Отчет о реализации
4.	Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)				
4.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Ведомственный акт
4.2.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	01.04.2024	30.06.2024	Управление информатизации	Ведомственный акт

Типовая форма плановых значений образов целевых состояний государственных услуг (сервисов)

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Ростехнадзор

Наименование государственной услуги (сервиса): Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства.

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1.	Визиты в ведомство	2	0
2.	Необходимые документы (список)	0	0
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	7	6
4.	Возможность получения обратной связи	нет	Да